

13.3.2020

## Helen Lataus-palvelun yleiset sopimusehdot

### 1. Soveltamisala

1.1. Näitä Helen Lataus -palvelun yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset Ehdot**") sovelletaan Helen Oy:n ("**Helen**" tai "**Latauspalvelun myyjä**") ja sen asiakkaan ("**Asiakas**") välillä tapahtuvassa Latauspalvelun myynnissä. Nämä Yleiset Ehdot ovat osa Helenin ja Asiakkaan välistä Latauspalvelua koskevaa sopimusta ("**Sopimus**"). Näitä ehtoja ei sovelleta sähkön myyntiin tai toimitukseen.

1.2. Asiakkaasta ja Helenistä käytetään yhdessä nimitystä "**Sopijapuolet**" tai erikseen "**Sopijapuoli**".

### 2. Määritelmät

2.1. "**Asiakas**" tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon käyttäjää, joka on tehnyt Sopimuksen Latauspalvelun myyjän kanssa Latauspalvelusta. Asiakas voi olla luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, kuten osakeyhtiö, avoin yhtiö, henkilöyhtiö taikka elinkeinotoiminnan harjoittamista varten perustettu toiminimi tai sivuliike.

2.2. "**Henkilötieto**" tarkoittaa Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettulla tavalla kaikenlaista tietoa, joka liittyy tunnistettuun tai välillisesti tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

2.3. "**Kuluttaja**" tarkoittaa Asiakasta, joka on kuluttajansuojalain (38/1978) mukainen luonnollinen henkilö.

2.4. "**Käyttöehdot**" tarkoittavat kulloinkin voimassa olevia Helenin laatimia ehtoja ja velvollisuuksia, joita Asiakas sitoutuu noudattamaan rekisteröityessään Latauspalvelun käyttäjäksi ja käyttäessään Latauspalvelua.

2.5. "**Ladattavalla ajoneuvolla**" tarkoitetaan sähkökäyttöistä ajoneuvoa (kuten täyssähkö- tai ladattavaa hybridiajoneuvoa).

2.6. "**Latausasema**" tarkoittaa yhden tai useamman Latauspisteen muodostamaa kokonaisuutta, jossa Ladattavaa ajoneuvoa voidaan ladata.

2.7. "**Latauspalvelu**" tarkoittaa näiden Yleisten Ehtojen mukaista Asiakkaalle tarjottavaa palvelua, jonka perusteella Asiakas voi käyttää Latauspisteitä

eli ladata sähköenergiaa Ladattavaan ajoneuvoonsa Helenin Latauspalvelun piiriin kuuluvilla a) yhteiskäyttöisillä Latauspisteillä tai b) yksityisillä Latauspisteillä, joihin hänellä on käyttöoikeus ja saada tähän liittyviä palveluja käyttöönsä.

2.8. "**Latauspalvelun myyjä**" tarkoittaa latausliiketoiminnan harjoittajaa, joka tarjoaa Latauspalvelua Ladattavan ajoneuvon käyttäjille. Näissä Yleisissä Ehdossa Latauspalvelun myyjä tarkoittaa samaa kuin Helen.

2.9. "**Latauspisteen haltija**" on latausliiketoiminnan harjoittaja, joka omistaa Latauspisteet ja/tai operoi niitä. Latauspisteen haltija hinnoittelee Latauspisteen käytön haluamallaan tavalla ja tarjoaa Latauspistettä yhteiskäytön piiriin.

2.10. "**Latauspisteet**" tarkoittavat niitä hitaita ja nopeita latauspisteitä, jotka mahdollistavat sähkön syöttämisen suoraan Ladattavaan ajoneuvoon enintään 22 kW:n (hidas latauspiste) tai yli 22 kW:n (nopea latauspiste) teholla.

2.11. "**RFID-tunniste**" tarkoittaa Asiakkaalle toimitettavaa korttia ja/tai avaimenperää, joiden avulla Asiakas voidaan tunnistaa Latausasemalla ja/tai -pisteellä.

2.12. "**Säätövoima**" tarkoittaa Ladattavan ajoneuvon latausnopeuden muuttamista tai keskeyttämistä tai Ladattavan ajoneuvon akkuun varastoidun energian syöttämistä sähköverkkoon.

2.13. "**Tietosuojalainsäädäntö**" tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018; muutoksineen) sekä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) sekä muuta kulloinkin voimassa olevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisen ohjeita ja sitovia määräyksiä.

### 3. Sopimuksen tekeminen ja Latauspalveluun rekisteröityminen

3.1. Sopimus tehdään Sopijapuolten välillä joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräajaksi. Ellei toisin ole sovittu Sopimus on voimassa toistaiseksi.

3.2. Sopimus tehdään sähköisesti Asiakkaan rekisteröityessä Latauspalvelun käyttäjäksi Helenin verkkopalvelussa osoitteessa: [www.lataus.helen.fi](http://www.lataus.helen.fi). Asiakkaan on rekisteröitymisen yhteydessä annettava Latauspalvelun toimittamisen kannalta

13.3.2020

olennaiset tiedot, kuten: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoite.

3.3. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo edellyttää sitä, että Latauspalveluun rekisteröitymisen yhteydessä Asiakas hyväksyy nämä Yleiset Ehdot osaksi Sopimusta sekä sitoutuu noudattamaan näitä Yleisiä Ehtoja Latauspalvelua käyttäessään.

3.4. Sopimuksen tekeminen ja voimaantulo edellyttää myös sitä, että Asiakas rekisteröityessään hyväksyy Helenin verkkopalvelun Käyttöehdot ja sitoutuu niitä noudattamaan Latauspalvelua käyttäessään.

3.5. Sopimus tulee voimaan, kun Helen on lähettänyt Asiakkaalle vahvistuksen Latauspalveluun rekisteröitymisestä eli Sopimuksen tekemisestä.

#### 4. Kuluttajan peruuttamisoikeus

4.1. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa Sopimus syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua Sopimuksen tekemisestä.

4.2. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi Kuluttajan on ilmoitettava Helenille päätöksestä peruuttaa Sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse osoitteeseen: Helen Oy, Asiakaspalvelu, Kampinkuja 2, 00090 HELEN tai sähköpostilla osoitteeseen: asiakaspalvelu@helen.fi otsikolla "PERUUTUS").

4.3. Kuluttaja voi käyttää peruuttamiseen näiden Yleisten Ehtojen liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että Kuluttaja lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisoikeuden päättymistä.

4.4. Mikäli Kuluttaja peruuttaa Sopimuksen sen jälkeen, kun hän on käyttänyt Latauspalvelua, Kuluttaja on velvollinen maksamaan viipymättä Helenille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä käytetyistä Latauspalveluista kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut tai, jos hinnastoa ei voida soveltaa, kohtuullisen korvauksen.

#### 5. Latauspalvelun käyttö sekä Asiakkaan yleiset oikeudet ja velvollisuudet

5.1. Sopimuksen voimaantulon jälkeen Asiakkaalla on oikeus käyttää Latauspalvelua. Asiakas

saa Sopimuksen voimaantulon jälkeen myös ei-yksinomaisen ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden Latauspalvelun verkkopalveluun. Tällä Sopimuksella ei luovuteta tai siirretä Asiakkaalle mitään Latauspalveluun tai verkkopalveluun, niiden ohjelmistoihin tai dokumentteihin liittyviä omistus- tai muita immateriaali-oikeuksia

5.2. Latauspalvelun käyttö edellyttää Asiakkaan tunnistautumista, joka tapahtuu joko RFID-tunnisteella tai muulla Latauspalvelun myyjän tarjoamalla teknisellä välineellä tai tavalla (kuten mobiilisovellukselle). Tunnistautuminen on tehtävä ennen Ladattavan ajoneuvon latausta.

5.3. Latauspalvelun myyjä toimittaa RFID-latauskortin postitse Asiakkaalle siihen osoitteeseen, jonka tämä on Sopimuksen tekemisen yhteydessä ilmoittanut.

5.4. Asiakas vastaa siitä, että RFID-tunnistetta säilytetään huolellisesti siten, ettei se joudu ulkopuolisen haltuun.

5.5. Asiakas vastaa kaikista niistä toimista, joita RFID-tunnisteella on tehty käyttöoikeuksien rajoissa ja tunnisteiden ollessa voimassa. Edellä sanottu koskee myös Asiakkaan muilla Latauspalvelun käyttämiseksi tarvittavilla tunnuksilla tehtyjä toimia.

5.6. Asiakkaan on ilmoitettava RFID-tunnisteen katoamisesta välittömästi Latauspalvelun myyjälle, jonka jälkeen tunniste mitätöidään viipymättä Latauspalvelun myyjän toimesta. RFID-tunnisteen mitätöimisestä ilmoitetaan Asiakkaalle erikseen. Katoamistapauksissa Latauspalvelun myyjä toimittaa Asiakkaalle uuden RFID-tunnisteen. Latauspalvelun myyjällä on oikeus periä uuden RFID-tunnisteen toimittamisesta erillinen maksu Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

5.7. Asiakkaan velvollisuutena on maksaa Latauspalvelun myyjälle näiden Yleisten Ehtojen mukaiset maksut Latauspalvelua käyttäessään.

5.8. Asiakkaan on ladatessaan Ladattavaa ajoneuvoa huolehdittava siitä, että Latausaseman ja/tai Latauspisteiden käyttöohjeita noudatetaan huolellisesti. Asiakkaan on ennen latauksen aloittamista etenkin varmistettava, että hänen Ladattavan ajoneuvon latausjärjestelmä on Latausasemalla ja / tai -pisteellä käytettävän standardin mukainen. Asiakkaan velvollisuutena on myös varmistaa, että

13.3.2020

Latauskaapeli on liitetty, lataus suoritettu ja päätetty Ladattavan ajoneuvokohtaisten ohjeiden ja Latauspistettä koskevien ohjeiden mukaisesti. Asiakas on myös velvollinen noudattamaan Latausasemalla ja Latauspisteellä pysäköinnistä annettuja rajoituksia ja määräyksiä.

5.9. Asiakas on korvausvastuussa kaikista niistä aiheuttamista vahingoista, joita Latauspalvelun myyjälle aiheutuu Latauspisteen tai Latausaseman vahingoittumisen ja/tai rikkoutumisen johdosta, mikäli Asiakas ei ole noudattanut annettuja ohjeita ja/tai vahinko on aiheutunut Asiakkaan huolimattoman toiminnan seurauksena.

5.10. Asiakkaan tulee tehdä Latausasemalla ja/tai -pisteellä havaitsemastaan viasta tai häiriöstä välittömästi ilmoitus Latauspisteen haltijalle sen mukaisesti, mitä Latausaseman ja/tai -pisteen yhteydessä olevassa ohjeistuksessa tai muussa Asiakkaalle toimitetussa materiaalissa on todettu.

5.11. Asiakkaan tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita asiakkaalta voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

5.12. Asiakas vastaa Latauspalvelun myyjälle antamiensa tietojen oikeellisuudesta.

## **6. Latauspalvelun myyjän yleiset oikeudet ja velvollisuudet**

6.1. Latauspalvelun myyjä kehittää jatkuvasti Latauspalvelua ja sen ominaisuuksia ja tarjoaa Latauspalvelun ja sen sisällön sellaisena kuin se kulloinkin on saatavilla. Latauspalvelun myyjällä on oikeus muuttaa Latauspalvelun toiminnallisuuksia ja sisältöä ilman Asiakkaan erillistä hyväksyntää.

6.2. Latauspalvelun myyjällä on velvollisuus toimittaa Latauspalvelua soveltuvien lakien, asetusten ja viranomaismääräysten mukaisesti.

6.3. Latauspalvelun myyjällä on oikeus hinnoitella Latausaseman- ja/ tai pisteen käytöstä ja sähköenergian lataamisesta Asiakkaalta veloittavan hinnan haluamallaan tavalla.

6.4. Latauspalvelun myyjällä on oikeus edellyttää, että Ladattavan ajoneuvon sähkölaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä ja Sopimuksessa asetetut vaatimukset sekä muut Latauspalvelun toimittamiseksi ja käyttämiseksi vaadittavat tekniset vaatimukset.

Vaatimukset ovat nähtävissä Latauspalvelun myyjän verkkopalvelun yhteydessä tai Latauspisteellä. Latauspalvelun myyjä ei vastaa mistään Latauspalvelun toimitukseen tai toimittamatta jäämiseen liittyvistä seikoista, mikäli tämä on seurausta siitä, ettei Ladattava ajoneuvo täytä edellä mainittuja vaatimuksia.

## **7. Vastuunrajoitus**

7.1. Latauspalvelun myyjä ei vastaa Latauspalvelun soveltuvuudesta Asiakkaalle.

7.2. Latauspalvelun myyjä ei anna mitään vakuutusta Latauspalvelun virheettömyydestä.

7.3. Latauspalvelun myyjä ei myöskään vastaa Latauspalvelussa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, keskeytyksistä, viivästyksistä, käytön sujuvuudesta, RFID-tunnisteen tai muiden teknisten tunnistautumistapojen toimimattomuudesta tai muusta Latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta.

7.4. Latauspalvelun myyjä ei myöskään vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan toiminnassa mahdollisesti esiintyvistä häiriöistä, viivästyksistä, virheistä, käytön toimivuudesta tai muusta Latauspalvelun käyttöön tai toimivuuteen liittyvän seikan aiheuttamasta vahingosta.

7.5. Latauspalvelun myyjä ei vastaa Asiakkaalle Latauspalvelun käytöstä tai sen yhteydessä tai johdosta aiheutuneista välittömistä tai väliillisistä vahingoista, tai sen johdosta, ettei Latauspalvelu ole käytettävissä.

7.6. Latauspalvelun myyjän tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita Latauspalvelun myyjältä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää.

7.7. Tämän kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, mikäli Latauspalvelun myyjä on aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeällä tuottamuksella. Tämän kohdan mukaisilla vastuunrajoituksilla ei myöskään poisteta sellaista Latauspalvelun myyjän vastuuta, josta Latauspalvelun myyjä vastaa kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella.

## **8. Alihankkijat**

8.1. Latauspalvelun myyjällä on oikeus käyttää Latauspalvelun toimittamisessa ja Sopimuksen mukaisten

13.3.2020

velvollisuuksiensa toteuttamisessa alihankkijoita ja / tai yhteistyökumppaneita. Latauspalvelun myyjä vastaa alihankkijoiden ja yhteistyökumppaneidensa toimista kuten omistaan.

## 9. Palveluhinnasto, laskutus ja viivästyskorko

9.1. Latauspalvelun myyjä perii Asiakkaalta Latauspalvelun käytöstä kulloinkin voimassaolevan palveluhinnaston mukaiset tai muutoin Asiakkaalle ilmoitetut maksut. Kulloinkin voimassaolevat palvelumaksut on määritelty yksityiskohtaisemmin Helenin verkkosivuilla, joiden osoite on [www.lataus.helen.fi](http://www.lataus.helen.fi) ja/tai Helenin tarjoamassa karttapalvelussa osoitteessa [www.kartta.helen.fi](http://www.kartta.helen.fi).

9.2. Ellei Latauspalvelun myyjä toisin ilmoita, Asiakas maksaa Latauspalvelun käytöstä postpaid-periaatteella siten, että Asiakkaan kuukauden aikana toteutuneet lataustapahtumat ja mahdolliset muut maksut veloitetaan Asiakkaan maksukortilta kerran kuukaudessa. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että tämän maksukortilla on riittävästi katetta lataustapahtumien veloitusta varten ja että maksukortti on voimassa.

9.3. Mikäli Asiakkaan maksukortilta ei pystytä onnistuneesti veloittamaan kyseisen kuukauden lataustapahtumia, tai mikäli asiakastilin varat ylitetään, Latauspalvelun myyjällä on oikeus veloittaa sille tästä aiheutuneet kohtuulliset kulut ja kustannukset. Latauspalvelun myyjällä on lisäksi oikeus periä Asiakkaalta veloittamatta jääneestä viivästyneestä maksusta korkolain (633/1982) mukaista viivästyskorkoa.

9.4. Helen varaa oikeuden veloittaa Asiakkaalta erillistä kuukausimaksua asiakkuuden hoitamisesta ja Latauspalvelun käyttämisestä.

## 10. Latauspalvelun rajoittaminen ja keskeyttäminen

10.1. Sähköjärjestelmästä vastaava taho (kantaverkkooperaattori, Suomessa Fingrid Oyj) on velvollinen varautumaan äkillisiin sähköjärjestelmän epätasapainotilanteisiin. Häiriön tapahtuessa kantaverkkooperaattorin täytyy nopeasti joko lisätä sähköntuotantoa muista resursseista ja tai vähentää kulutusta. Latauspalvelun myyjällä on oikeus häiriön tapahtuessa antaa Latauspisteelle automaattinen käsky, joka pienentää lataustehoa häiriön tapahtuessa. Latauksen keskeytysaika on yleensä lyhytkestoinen. Latauspalvelun myyjällä on oikeus tarvittaessa muuttaa sopimusehtoja Säättövoiman käytön edellyttämällä tavalla näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.

10.2. Latauspalvelun myyjällä on edellä mainitun lisäksi oikeus keskeyttää tilapäisesti Latauspalvelun tarjoaminen välttämättömien huolto- ja päivitystoimenpiteiden ajaksi. Edelleen Latauspalvelun myyjällä on oikeus keskeyttää Latauspalvelun toimittaminen voimajärjestelmän ja sähkötaseiden hallinnan sekä sähkön laadun tai muiden vastaavanlaisten seikkojen turvaamiseksi.

10.3. Latauspalvelun myyjällä on myös oikeus kieltäytyä Latauspalvelun tarjoamisesta ja keskeyttää Asiakkaalle toimitettava Latauspalvelu välittömästi, jos viranomais- tai oikeuden määräykset niin veloitavat, Latauspalvelua epäillään käytettävän luvatta, vastoin Sopimuksen ehtoja tai muuten lainvastaisesti tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus.

10.4. Latauspalvelun myyjä ilmoittaa Asiakkaalle sähköisesti tai muulla harkintansa mukaan soveltuvalla tavalla Latauspalvelun keskeytymisen syyn ja Latauspalvelun toimittamisen keskeyttämisen ajankohdan mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

10.5. Jos Latauspalvelun toimittaminen keskeytetään Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan Latauspalvelun myyjää kohtaan. Latauspalvelun myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa Asiakkaalta kirjallisen tai sähköisen katkaisuilmoituksen lähettämisestä kohtuullinen maksu lisätynä mahdollisilla käsittelykustannuksilla.

## 11. Sopimuksen siirtäminen

11.1. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ja sen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia osaksikaan kolmannelle.

11.2. Latauspalvelun myyjällä on oikeus siirtää Sopimus osaksi tai kokonaan toiselle latauspalvelun myyjälle tai Helen-konserniin nyt tai tulevaisuudessa kuuluvalla yhtiöllä ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle.

## 12. Sopimusehtojen tai hintojen muuttaminen

12.1. Latauspalvelun myyjällä on näissä Yleisten Ehtojen muissa kohdissa mainittujen oikeuksien lisäksi oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja ja hintoja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle sähköisesti tai muuten sopivaksi katsomallaan tavalla kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Uudet päivitettyt ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet ehdot.

13.3.2020

12.2. Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on Latauspalvelun myyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan.

12.3. Asiakkaalla on muutoksista tiedon saatuaan yhden (1) kuukauden ajan oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Tällöin muutetut hinnat tai ehdot eivät koske Asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

### **13. Sopimuksen päätyminen, irtisanominen ja purkaminen**

13.1. Määräaikainen Sopimus päättyy ilman eri ilmoitusta määräajan umpeuduttua.

13.2. Kummallakin Sopijapuolella on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

13.3. Latauspalvelun myyjällä on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos Asiakas ei ole käyttänyt Latauspalvelua irtisanomista edeltävän 12 kuukauden aikana.

13.4. Latauspalvelun myyjällä on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, jos:

- Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimukseen perustuvia velvoitteitaan;
- Latauspalvelu on keskeytetty Asiakkaan toimenpiteistä tai laiminlyönneistä johtuen; tai
- Latauspalvelua on muuten epäilty käytettävän luvatta, vastoin Latauspalvelun sopimusehtoja, lainvastaisesti tai väärin ottaen huomioon Latauspalvelun käyttötarkoitus.

Tämän kohdan mukainen purkuoikeus edellyttää sitä, että Asiakas ei Latauspalvelun myyjän lähettämästä muistutuksesta huolimatta ole kohtuullisessa ajassa korjannut laiminlyöntiään tai sopimusrikkomustaan.

13.5. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää, Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

### **14. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki**

14.1. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

14.2. Mikäli Asiakas on Kuluttaja, hänellä on oikeus saattaa Sopimuksesta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi Kuluttajan asemassa oleva Asiakas voi saattaa erimielisyyden ratkaistavaksi asuinpaikkansa käräjäoikeudessa.

14.3. Latauspalvelusta tehtävään Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien Suomen lain valintasäännökset.

### **15. Tietosuoja ja Henkilötietojen käsittely**

15.1. Helen toimii rekisterinpitäjänä asiakassuhteeseen ja sen hoitoon liittyvien (kuten Asiakkaan rekisteröitymisen yhteydessä antamiinsa tietoihin sisältyvien) Henkilötietojen osalta.

15.2. Henkilötietoja käsitellään Tietosuojalainsäädännön ja Helenin Henkilötiedon käsittelyä koskevan kuvauksen mukaisesti. Kuvaus Henkilötiedon käsittelystä löytyy Helenin Internet-sivuilta osoitteesta: [www.helen.fi](http://www.helen.fi).

15.3. Asiakkaan irtisanoessa Sopimuksen, tai Sopimuksen muuten päättyessä Asiakkaan käyttäjätilin Henkilötiedot poistetaan, jolloin yhteys tietojen ja lataushistorian välillä puretaan ja tilastollinen lataushistoria jää Latauspalvelun myyjän haltuun. Latauspalvelun myyjän velvollisuutena on varmistaa, että Asiakasta ei voida tunnistaa näistä tilastollisista lataushistoriatiedoista.

### **16. Yleisten Ehtojen voimassaolo**

16.1. Nämä Yleiset Ehdot tulevat voimaan 31.03.2020 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

16.2. Helenillä on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja yksipuolisesti. Muutokset tulevat voimaan Helenin ilmoittamasta ajankohdasta lukien.

### **17. Yhteystiedot**

17.1. Helen Oy, Kampinkuja 2, 00090 HELEN.

17.2. Helenin vaihe: puh. 09 6171; asiakaspalvelu@helen.fi; tai [www.helen.fi](http://www.helen.fi).



13.3.2020

## PERUUTTAMISLOMAKE

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa Sopimuksen.)

Vastaanottaja:  
Helen Oy  
Asiakaspalvelu  
Kampinkuja 2  
00090 HELEN; tai

peruutus@helen.fi, otsikolla "PERUUTUS".

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni Sopimuksen, joka koskee seuraavaa palvelua:

Palvelun nimi \* \_\_\_\_\_  
Asiakkaan nimi \* \_\_\_\_\_  
Katuosoite \* \_\_\_\_\_  
Puhelinnumero \_\_\_\_\_  
Sähköpostiosoite \_\_\_\_\_

\* Pakollinen tieto

\_\_\_\_\_

Aika ja paikka

\_\_\_\_\_

Asiakkaan allekirjoitus (ja nimenselvennys)